

data'distribution

Pour Atos Origin

Un outil d'excellence et de compétitivité



Jean-Claude Antoine, Directeur de projet infogérance

Les deux SSII Atos et Origin ont regroupé leurs forces. Ce choix les a propulsés au troisième rang des SSII européennes. Cette nouvelle structure qui compte à présent 47 000 personnes réparties dans 33 pays confère à ATOS ORIGIN une avance qu'il s'agit d'accentuer. De judicieux investissements technologiques visant l'amélioration des performances et de la compétitivité peuvent y contribuer directement. L'acquisition et la présence de data'distribution au sein de nombreux projets d'infogérance banque & finance en fournit une bonne illustration.

PROBLEMATIQUE

Comment l'utilisation d'un outil du marché peut renforcer la qualité de service dans une SSII ?

L'activité infogérance dans le domaine bancaire d'ATOS ORIGIN prend en charge l'infogérance globale des opérations des petites et moyennes banques. Pour ce faire, elle met en œuvre des plates-formes bancaires intégrées spécifiques ou marché, SAB notamment, et conjugue une double approche : technique et métier. Toute la valeur ajoutée des équipes dédiées métier provient de leur aptitude à mettre en œuvre les outils et les solutions capables de résoudre de manière optimale les problématiques spécifiques aux banques et organismes financiers. C'est ainsi que la division Infogérance Banque & Finance a choisi data'distribution pour optimiser ses prestations et les performances du système d'information d'un grand client. Cette première mise en œuvre réussie a initié toute une série d'autres applications originales.

CADRE DES PROJETS

Réplication de données : des applications très diverses

"Euro, développement de la banque à distance, ebusiness, réglementations, concurrence féroce... nos clients sont soumis à de fortes pressions du marché. Ils sont donc très exigeants en termes de sécurité, fiabilité, performance et qualité de systèmes", explique Jean-Claude Antoine, Directeur de projet Infogérance. C'est dans le cadre d'un projet pour la filiale bancaire d'un très grand nom de l'assurance que nous avons exploité data'distribution pour la première fois". Atos Origin assure l'infogérance globale de cette banque de groupe et de clientèles privées, qui enregistre jusqu'à 500 ouvertures de comptes par jour. "Nous recherchions alors un progiciel de réplication pour une application Internet de suivi de compte et des activités commerciales. La dimension temps réel était indispensable car les commerciaux doivent pouvoir accéder en toutes circonstances aux données issues de la base de production sous AS400" précise Jean-Claude Antoine. Outre la réplication des données, data'distribution s'assure que les bases cible et source sont bien identiques et, le cas échéant, effectue les ré-équilibrages nécessaires.

Cette expérience réussie a bientôt suggéré à Atos Origin d'autres applications, les pistes d'audit par exemple. Qui a modifié quoi et quand ? Une question que peuvent poser bon nombre de clients bancaires à la demande des institutions de réglementation par exemple. La démarche basée sur la journalisation du système dans laquelle s'intègre data'distribution permet de répondre rapidement et simplement à ce type de question.

Data'distribution sert également de "déclencheur d'événement". Interfacé à plusieurs produits, il peut informer les uns et les autres dès qu'un événement les concernant intervient. Par exemple, lorsqu'un compte est créé dans SAB, data'distribution peut "alerter" une autre application (gestion de comptes titres par exemple) afin de lancer automatiquement les opérations concomitantes à la création de compte. "Data'distribution nous permet ainsi de bâtir des Systèmes d'Information complexes, intégrant plusieurs progiciels fonctionnellement différents autant qu'hétérogènes du point de vue des plate-formes techniques tout en maintenant un référentiel unique. SAB est généralement choisi comme référentiel maître, les référentiels ne sont mis à jour que par interfaces déclenchées par data'distribution, en temps réel ou non selon les besoins." En interne, Atos Origin exploite également data'distribution pour la réplication automatique de paramétrage d'un environnement à un autre.

Par exemple, la mise en place d'une nouvelle version de SAB s'accompagne de la création de plusieurs environnements, de test et de recette notamment. data'distribution permet de répliquer les corrections sur simple déclenchement et sans risque d'oubli. L'audit de paramétrage constitue encore un autre exemple de l'exploitation judicieuse de data'distribution par les équipes d'Atos Origin.

BENEFICES

Atouts pertinents pour un intégrateur et infogérant.

Cette diversité d'exemples illustre l'un des principaux avantages que les équipes d'Atos Origin apprécient dans data'distribution : une parfaite indépendance par rapport à l'environnement progiciel et donc par rapport aux éditeurs. Un point pertinent pour un intégrateur. Autre atout auquel un infogérant est tout aussi sensible : sa très faible consommation d'énergie machine. Data'distribution n'altère en aucune manière la performance des traitements. La portabilité de data'distribution d'une machine à l'autre, d'un environnement à l'autre en simplifie considérablement l'exploitation. Sa robustesse permet aussi d'en systématiser l'usage, en toute confiance. Quant à la reprise automatique sur incident, elle est remarquablement maîtrisée.

Dans la boîte à outils de l'intégrateur

Aujourd'hui, data'distribution est directement encapsulé dans les machines AS 400 dédiées ou mutualisées, et fait partie de la "boîte à outils" de base des équipes d'Atos Origin afin d'assurer une exploitation fiable, performante et réactive du système d'information de ses clients. Enfin, avec des coûts d'intégration minimes et une grande simplicité de paramétrage data'distribution assure un retour sur investissement optimal et contribue directement à la productivité des équipes. Il constitue de ce fait, un élément d'excellence et de différenciation.

PERSPECTIVES

Un outil de base pour accompagner les évolutions à venir

Bientôt, data'distribution sera également exploité en interne pour la réplication des données SAB vers la base Oracle d'Atos Origin. Au passage, elles subiront une transformation afin de les adapter à l'outil de requête, Cristal Info.

REPERES

De par leur fusion amicale ATOS et ORIGIN constituent désormais un leader européen des services informatiques avec un positionnement mondial. L'offre d'Atos Origin s'articule sur trois axes : Conseil et intégration, services en ligne, infogérance. Atos Origin intervient sur plusieurs grands secteurs : banque & finance, high-tech & télécommunication, industrie, distribution & produits de grande consommation.

- Chiffre d'affaires 2009 : ~ 5,12 milliards d'euros
- 47 654 salariés
- Présence dans 33 pays
- En France, une soixantaine de références dans le secteur Banque & Finances et des offres de solutions capables de gérer la totalité des opérations bancaires sur plusieurs centaines de milliers de comptes